

**MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**  
**OCAK 2014 DÖNEMİ**  
**DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ**  
**ÖZETİ**  
**(TABLO- 8)**

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARI N SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARI N ORANI (%) (B/A*100)
1.1	813	807	6	0,74%
1.2	1467	1458	9	0,61%
2	2037	1906	131	6,43%
3	1	1	0	0,00%
4	1420	1420	0	0,00%
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	51005	50921	84	0,16%
7	30274	30126	148	0,49%
8	-	-	-	-
9.1	45	45	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	6358	6358	0	0,00%